

"Passie voor Creativiteit en Kennisoverdracht"

<u>Let op!!</u> <u>Dit is een herinstallatie voor als je software niet meer wil opstarten.</u>

Het kan zijn dat je hierna geen bestanden meer in je bibliotheek hebben dus je hebt een backup nodig om je bestanden terug te zetten en ook je DE versie zal je opnieuw moeten invullen om te activeren. (als je nog in je software kunt komen , kun je dus eerst je licentie sleutel van je DE versie deactiveren , zodat je die daarna weer kunt gebruiken)

Eerst de software verwijderen:

Herstart de computer Druk op de Windows knop op je toetsenbord Ga naar instellingen → systeem → apps en onderdelen En zoek daar Silhouette Studio . als je die aanklikt kun je voor verwijderen kiezen

Nu moeten er nog extra mappen handmatig verwijderd worden uit je computer!

Druk op de vergrootglas knop links onder in je scherm om het zoekscherm te openen Typ hier : %programdata% het programma zoek de programdata map voor je op .

In deze map zoek je de onderstaande mappen en die delete je.

com.aspexsoftware.silhouette_studio.8 com.aspexsoftware.silhouette_studio.license (je kunt proberen met deze erin te laten als je je DE versie niet kon deactiveren, soms is alleen die andere ook genoeg)

Daarna doe je hetzelfde nog een keer , maar dan in het zoekscherm%appdata%

hier verwijder je de onderstaande mappen uit de Appdata map

com.aspexsoftware.silhouette_studio com.aspexsoftware.silhouette_studio.helper

maak de prullenbak leeg en herstart de computer

Hierna kun je de software opnieuw instaleren en een back-up terug zetten Je bibliotheek zal namelijk leeg zijn hierna Dus belangrijk dat je eerst een back-up hebt

De nieuwe software kun je hier vinden :

http://www.silhouetteamerica.com/software

